

OBCHODNÍ PODMÍNKY K RÁMCOVÉ DOHODĚ

OBSAH OBCHODNÍCH PODMÍNEK

ČÁST 1 - ÚVODNÍ USTANOVENÍ.....	2
ČÁST 2 - POŠTOVNÍ SLUŽBA.....	2
ČÁST 3 - CENA ZA POŠTOVNÍ SLUŽBY.....	3
ČÁST 4 - ZMĚNA CENY.....	3
ČÁST 5 - PLATEBNÍ PODMÍNKY.....	3
ČÁST 6 - MÍSTO PLNĚNÍ.....	4
ČÁST 7 - DOBA PLNĚNÍ.....	4
ČÁST 8 - POSKYTOVÁNÍ POŠTOVNÍ SLUŽBY.....	4
ČÁST 9 - PŘEPRAVOVANÉ VĚCI A BALENÍ.....	5
ČÁST 10 - PODDODAVATELÉ.....	5
ČÁST 11 - PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ ZÁSILEK.....	5
ČÁST 12 - VADY PLNĚNÍ.....	6
ČÁST 13 - NÁHRADA ŠKODY.....	6
ČÁST 14 - POJIŠTĚNÍ.....	6
ČÁST 15 - SANKCE.....	6
ČÁST 16 - OBECNÁ ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE.....	7
ČÁST 17 - ODSTOUPENÍ OD DÍLČÍ SMLOUVY A RÁMCOVÉ DOHODY.....	7
ČÁST 18 - OSTATNÍ UJEDNÁNÍ.....	8

ČÁST 1 - ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Pro účely těchto Obchodních podmínek mají následující slova význam u nich uvedený:
 - 1.1. **Občanský zákoník** – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
 - 1.2. **ZPS** – zákon č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, ve znění pozdějších předpisů.
 - 1.3. **ZZVZ** – zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
 - 1.4. **Objednatel** – Správa železnic, státní organizace, IČO 70994234, se sídlem Praha 1 – Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 48384.
 - 1.5. **Poskytovatel** – osoba uvedená Rámcové dohodě jako Poskytovatel; též všechny osoby, které jsou Rámcové dohodě uvedené na straně Poskytovatele, je-li na straně Poskytovatele více než jedna osoba.
 - 1.6. **Smluvní strany** – Objednatel a Poskytovatel.
 - 1.7. **Smluvní strana** – Objednatel nebo Poskytovatel dle smyslu ujednání.
 - 1.8. **Nabídka** – souhrn dokumentů, které Poskytovatel podal jako návrh do zadávacího řízení, na jehož základě byla uzavřena Rámcová dohoda.
 - 1.9. **Rámcová dohoda** – smlouva/dohoda uzavřená mezi Smluvními stranami, která odkazuje na Obchodní podmínky.
 - 1.10. **Dílčí smlouva** – dílčí smlouva uzavřená na základě Rámcové dohody způsobem uvedeným v Rámcové dohodě.
 - 1.11. **Obchodní podmínky** – tento text obchodních podmínek.
 - 1.12. **Poštovní služba** – doručování poštovních balíků ve smyslu ZPS.
 - 1.13. **Související plnění** – další plnění, která je Poskytovatel povinen dle Rámcové dohody, Dílčí smlouvy nebo ZPS poskytnout vedle samotného provedení poštovní služby.
 - 1.14. **Rozhodnutí Objednatele** – veškerá rozhodnutí, sdělení, souhlasy, povolení či jiné výsledky úkonů orgánů státní správy, samosprávy či jiných subjektů, které pro účely poštovní služby nebo v souvislosti s ní získal a jež Objednatel Poskytovateli předal nebo s nimiž se Poskytovatel jinak seznámil.
 - 1.15. **Rozhodnutí Poskytovatele** – veškerá rozhodnutí, sdělení, souhlasy, povolení či jiné výsledky úkonů orgánů státní správy, samosprávy či jiných subjektů, které je Poskytovatel povinen dle Rámcové dohody nebo Dílčí smlouvy získat. Jakékoliv Rozhodnutí Poskytovatele, které není v českém jazyku, musí být do českého jazyka přeloženo a překlad musí být úředně ověřen.
 - 1.16. **Aplikace** – webová či jiná aplikace Poskytovatele, kterou je Poskytovatel Objednateli povinen zpřístupnit.
 - 1.17. **Doklady** – veškeré listiny, které se vztahují k poštovní službě nebo Souvisejícímu plnění a které jsou třeba k jejich převzetí a užívání; veškerá Rozhodnutí Poskytovatele; veškeré další listiny, vyjma Výzvy k úhradě, které je Poskytovatel dle Rámcové dohody nebo Dílčí smlouvy povinen předat Objednateli. Všechny Doklady musejí být v českém jazyku, nebo v původním jazyku s překladem do českého jazyka, není-li uvedeno jinak.
 - 1.18. **Cena objednávky** – cena za plnění dílčí smlouvy (cena za poskytnutí poštovní služby) určená postupem dle čl. IV odst. 1 a 2 Rámcové dohody.
 - 1.19. **Výzva k úhradě** – daňový doklad, je-li Poskytovatel povinen dle ZoDPH uhradit v souvislosti s poskytnutím poštovní služby nebo jeho části DPH, nebo faktura, pokud Poskytovatel v souvislosti s poskytnutím poštovní služby není dle ZoDPH povinen uhradit DPH.

ČÁST 2 - POŠTOVNÍ SLUŽBA

2. Poskytovatel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele poštovní službu ve smyslu ZPS, a to v souladu s Rámcovou dohodou a dílčí smlouvou. Objednatel se zavazuje za řádně poskytnutou poštovní službu zaplatit Poskytovateli Cenu objednávky a příslušnou

DPH, bude-li Poskytovatel povinen dle ZoDPH uhradit v souvislosti s provedením poštovní služby nebo jeho části DPH.

3. Poskytovatel je povinen provést poštovní službu v jakosti a způsobem uvedeným v Rámcové dohodě a Dílčí smlouvě a zároveň obvyklým pro tento typ služby.

ČÁST 3 - CENA ZA POŠTOVNÍ SLUŽBY

4. Cena za poštovní služby je součtem všech Cen objednávek.
5. Cena za poštovní služby zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené se splněním jeho povinností vyplývajících z Dílčí smlouvy, Rámcové dohody a Obchodních podmínek a zisk Poskytovatele.
6. Objednatel není povinen hradit v souvislosti s plněním Dílčí smlouvy žádné jiné finanční částky, než Cenu objednávky a případně příslušnou DPH, není-li uvedeno jinak (tím není dotčeno právo Poskytovatele na případnou úhradu smluvní pokuty, úroků z prodlení, či jiných sankcí, a právo na náhradu škody způsobené Objednatelem).
7. Cena poštovní služby obsahuje předpokládaný vývoj cen vstupních nákladů a předpokládané zvýšení ceny v závislosti na čase plnění, a to po celou dobu účinnosti Rámcové dohody a dílčích smluv.
8. Je-li Poskytovatel povinen dle ZoDPH uhradit v souvislosti s poskytnutím poštovní služby nebo jeho části DPH, je Objednatel povinen Poskytovateli takovou DPH uhradit.
9. Cenu objednávky lze měnit pouze za podmínek uvedených v části Změna ceny (viz ČÁST 4 - Obchodních podmínek).
10. Konečné finanční částky na fakturách/daňových dokladech nesmí být zaokrouhovány na celé Kč. Objednatel nebude akceptovat zaokrouhlení a haléřové vyrovnání v případě uvedení na faktuře/daňovém dokladu nebude hradit.

ČÁST 4 - ZMĚNA CENY

11. Jednotkové ceny uvedené v příloze č. 3 Rámcové dohody jsou ceny maximální a jejich změna je možná pouze dohodou Smluvních stran.
12. Změnu Ceny objednávky lze provést pouze postupem dle čl. IV odst. 2 Rámcové dohody nebo uzavřením dodatku k Dílčí smlouvě.

ČÁST 5 - PLATEBNÍ PODMÍNKY

13. Objednatel neposkytuje zálohy.
14. Poskytovatel vyúčtuje Objednateli Cenu objednávky a případnou DPH Výzvou k úhradě.
15. Cenu objednávky a případnou DPH je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli do 30 dnů ode dne doručení Výzvy k úhradě Objednateli. Výzvu k úhradě je Poskytovatel oprávněn vystavit až po řádném poskytnutí poštovní služby.
16. Cena objednávky a případná DPH je uhrazena dnem jejich odepsání z bankovního účtu Objednatele.
17. Je-li Výzva k úhradě fakturou, musí obsahovat náležitosti účetního dokladu dle §11 ZoÚ a náležitosti stanovené v §435 Občanského zákoníku.
18. Je-li Výzva k úhradě daňovým dokladem, musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle §28 ZoDPH a náležitosti stanovené v §435 Občanského zákoníku.
19. Výzva k úhradě musí vždy obsahovat číslo Rámcové dohody, včetně uvedení uzavřených dodatků, její přílohou musí být vždy jedno vyhotovení Protokolu o převzetí potvrzeného Objednatelem a případné další dokumenty, požadované Rámcovou dohodou. Ve výzvě k úhradě musí být vždy uvedeny jako identifikace Objednatele nejméně následující údaje:

Správa železnic, státní organizace

Dlážděná 1003/7, 110 00 Praha 1 – Nové Město

IČO: 709 94 234

Obchodní rejstřík u Městského soudu v Praze, sp. zn. A 48384

20. Výzvu k úhradě je Poskytovatel povinen doručit Objednateli **ve dvou vyhotoveních** na adresu Objednatele. Je-li v Rámcové dohodě uvedena korespondenční adresa objednatele odlišná od adresy Objednatele, Poskytovatel zašle Výzvu k úhradě na korespondenční adresu
21. Stanoví-li Výzva k úhradě splatnost delší, než je jako minimální stanovena v bodě 15, je Objednatel oprávněn uhradit Cenu objednávky a případnou DPH ve lhůtě splatnosti určené ve Výzvě k úhradě.
22. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem nebo daňový doklad Poskytovatele bude obsahovat číslo bankovního účtu, na který má být plněno, aniž by bylo uvedeno ve veřejném registru spolehlivých účtů, je objednatel oprávněn z finančního plnění uhradit daň z přidané hodnoty přímo místně a věcně příslušnému správci daně Poskytovatele.

ČÁST 6 - MÍSTO PLNĚNÍ

23. Místem plnění může být kterákoliv adresa na území České republiky zvolená Objednatелеm. Poskytovatel v daném místě předá zásilku adresátovi zvolenému Objednatелеm.

ČÁST 7 - DOBA PLNĚNÍ

24. Poskytovatel je povinen zahájit provádění poštovní služby bez zbytečného odkladu po přijetí požadavku na přepravu zásilky v Aplikaci.
25. Zjistí-li Poskytovatel jakékoliv skutečnosti, které by mohly mít vliv na dobu plnění, je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu Objednatele o takových skutečnostech informovat.

ČÁST 8 - POSKYTOVÁNÍ POŠTOVNÍ SLUŽBY

26. Poskytovatel provede poštovní službu s potřebnou péčí v ujednaném čase a zajistí vše, co je k řádnému poskytnutí služby potřeba.
27. Při poskytnutí poštovní služby postupuje Poskytovatel samostatně, je však vázán případnými příkazy Objednatele ohledně způsobu provádění poštovní služby.
28. Poskytovatel se zavazuje brát v úvahu veškeré upozornění Objednatele, týkající se realizace poštovní služby a upozorňující na možné porušování smluvních i právními předpisy stanovených povinností Poskytovatele.
29. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu věcí převzatých od Objednatele nebo příkazů daných mu Objednatелеm k poskytnutí poštovní služby, jestliže Poskytovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče.

Lhůty k plnění

30. Poskytovatel je povinen poskytovat poštovní službu ve lhůtách uvedených v příloze č. 2 Rámcové dohody.

Kontrola poskytování poštovní služby

31. Poskytovatel Objednateli umožní kontrolovat doručení zásilek prostřednictvím Aplikace.
32. Poskytovatel je povinen Objednateli přiměřeným způsobem umožnit v Aplikaci reklamovat poskytnutí poštovní služby.

Dodržování zákazu požívání alkoholických nápojů a užívání jiných návykových látek

33. Poskytovatel je povinen přiměřeným způsobem zajistit, aby osoby zajišťující poskytování poštovních služeb nebyly pod vlivem alkoholu a jiných návykových látek.
34. Objednatel je ve svých prostorách a na svých pozemcích oprávněn provádět u všech osob, které Poskytovatel používá při poskytování služeb, kontrolu, zda tyto osoby nejsou pod vlivem alkoholu nebo návykové látky. Osoby Objednatele oprávněné k provádění této kontroly jsou určeny v souladu se směrnici SŽDC č. 120 "Dodržování zákazu kouření, požívání alkoholických nápojů a užívání jiných návykových látek".
35. Poskytovatel seznámí své zaměstnance a osoby, které používá při poskytování poštovní služby s povinnostmi podrobit se kontrole prováděné Objednatелеm.

36. Kontrola bude prováděna orientačním vyšetřením na zjištění přítomnosti alkoholu pomocí analyzátoru alkoholu v dechu (elektronický alkohol tester – kalibrovaný, detekční trubičky) a na zjištění jiné návykové látky pomocí drogových testů ze slin.
37. Případná kontrola bude prováděna dle směrnice SŽDC č. 120 "Dodržování zákazu kouření, požívání alkoholických nápojů a užívání jiných návykových látek".
38. Pozitivní výsledek ověření bude neprodleně oznámen Poskytovateli (telefonicky, emailem).
39. Náklady na vyšetření v případě pozitivního výsledku uhradí Poskytovatel.
40. V případě pozitivního výsledku kontroly nesmí dotčená osoba Poskytovatele pokračovat ve vykonávané činnosti.
41. V případě, že osoba, kterou Poskytovatel používá při poskytování služby, se odmítne podrobit zjištění, zda není pod vlivem alkoholu nebo návykové látky, nebo je-li u této osoby dosaženo pozitivního výsledku kontroly, je Objednatel oprávněn na základě posouzení souvisejících okolností, uplatnit vůči Poskytovateli sankci až do výše 10 000,- Kč za každý jednotlivý případ.

Ostatní ujednání

42. Žádný z podkladů, které Poskytovatel převzal od Objednatele v souvislosti s poskytováním poštovní služby ani žádný Doklad není Poskytovatel oprávněn bez předchozího písemného svolení Objednatele užít k jiným účelům, než je poskytování poštovní služby, zejména je nesmí poskytnout třetím osobám.
43. Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli součinnost při poskytování poštovní služby v rozsahu a způsobem, ve kterém lze tuto součinnost po Objednateli spravedlivě požadovat. Bude-li Poskytovatelem požadována po Objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty, je Poskytovatel povinen Objednatele k jejímu poskytnutí s dostatečným předstihem vyzvat a ve výzvě ji dostatečně specifikovat.

ČÁST 9 - PŘEPRAVOVANÉ VĚCI A BALENÍ

44. Obsah zásilek, které budou v rámci poskytování poštovní služby přepravovány, je blíže specifikován v příloze č. 2 Rámcové dohody.
45. Způsob balení zásilek, které budou v rámci poskytování poštovní služby přepravovány, je blíže specifikován v příloze č. 2 Rámcové dohody.
46. Poskytovatel má povinnost při převzetí zásilek do přepravy zkontrolovat nepoškozenost balení zásilek. Pokud takové poškození Poskytovatel nenamítne, má se za to, že balení zásilky při převzetí Poskytovatelem poškozené nebylo.

ČÁST 10 - PODDODAVATELÉ

47. Poskytovatel je oprávněn pověřit poskytnutím poštovní služby třetí osobu - poddodavatele. Poskytovatel odpovídá za činnost poddodavatele tak, jako by činnost prováděl sám.
48. Poskytovatel je oprávněn pověřit poskytnutím poštovní služby poddodavatele pouze při splnění podmínek uvedených ve čl. VI odst. 5 Rámcové dohody.
49. Poskytovatel se zavazuje, že poddodavatelé splní všechny povinnosti vyplývající Poskytovateli z Rámcové dohody, a to přiměřeně k povaze a rozsahu poddodávky.

ČÁST 11 - PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ ZÁSILEK

50. Poskytovatel si zásilky převezme v místě uvedeném v příloze č. 2 Rámcové dohody.
51. Poskytovatel zásilku předá osobě uvedené na zásilce a v místě uvedeném na zásilce.
52. Poskytovatel doručení zásilky vyznačí v Aplikaci nejpozději do půlnoci téhož dne, kdy byla zásilka doručena.

ČÁST 12 - VADY PLNĚNÍ

53. Poskytovatel se zavazuje, že bude poštovní služby poskytovat v souladu s dílčí smlouvou, Rámcovou dohodou a obecně závaznými právními předpisy. V opačném případě se má za to, že je plnění vadné.
54. Poskytovatel se zavazuje, že poskytování poštovní služby bude vyhovovat též plnění nabídnutému Poskytovatelem v Nabídce.
55. Poštovní služba je poskytována vadně, pokud neodpovídá bodu 53 Obchodních podmínek.
56. V případě vadného plnění je Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokuty uvedené v části 15 Obchodních podmínek.

ČÁST 13 - NÁHRADA ŠKODY

57. Nebezpečí škody na zásilkách nese Poskytovatel, a to od okamžiku jejich převzetí dle bodu 50 až do doby jejich doručení dle bodu 51.
58. Objednatel je oprávněn vady reklamovat u Poskytovatele jakýmkoliv způsobem, preferovaná je písemná forma a reklamáce v rámci Aplikace. Poskytovatel je povinen přijetí reklamáce bez zbytečného odkladu písemně potvrdit. V reklamaci Objednatel uvede popis vady.
59. Povinnost k náhradě škody je řešena v části 16 Obchodních podmínek.

ČÁST 14 - POJIŠTĚNÍ

60. Bližší specifikace pojištění, které musí Poskytovatel mít sjednané, je uvedena v ustanovení čl. V odst. 4 Rámcové dohody.
61. Poskytovatel je povinen zajistit, že výše uvedené pojištění budou mít sjednané i jeho případní poddodavatelé.
62. Poskytovatel je na případnou žádost Objednatele povinen předložit uzavřenou pojistnou smlouvu nebo odpovídající pojistku v rozsahu uvedeném v Rámcové dohodě, a to do 10 dnů ode dne, kdy k tomu byl Objednatelem vyzván. V případě změn v pojištění je Poskytovatel povinen bezodkladně tyto změny oznámit Objednateli a předložit dokumenty dokládající tyto změny.
63. Porušení jakékoli povinnosti Poskytovatele dle této části je podstatným porušením Dílčí smlouvy a Rámcové dohody.
64. Náklady na pojištění nese Poskytovatel, jsou zahrnuty v Ceně objednávky.

ČÁST 15 - SANKCE

65. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo druhé Smluvní strany na náhradu škody v plné výši.
66. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím uhrazením nezaniká povinnost Smluvní strany splnit utvrzenou povinnost.
67. Dopadají-li na jedno skutkově stejnorodé porušení povinnosti dvě a více ustanovení o smluvní pokutě, uplatní se pouze jedna smluvní pokuta, a to ta, která je v nejvyšší částce. Není vyloučen souběh smluvní pokuty za porušení smluvní povinnosti a smluvní pokuty za prodlení s odstraněním následku téže smluvní povinnosti, jelikož se nejedná o skutkově stejnorodé porušení smluvní povinnosti.
68. Smluvní pokuty se uplatňují bez DPH. Je-li základem pro výpočet smluvních pokut Cena objednávky, je rozhodná Cena objednávky bez DPH stanovená k okamžiku uzavření Dílčí smlouvy; k případným jejím následným úpravám po uzavření Dílčí smlouvy se nepřihlíží.
69. Smluvní pokuta je splatná do třiceti (30) dnů ode dne vystavení daňového dokladu – sankční faktury. Je-li povinná Smluvní strana v prodlení s uhrazením smluvní pokuty, musí uhradit druhé Smluvní straně zákonný úrok z prodlení z dlužné částky smluvní pokuty za každý započatý den prodlení.
70. Maximální celková výše všech uplatněných smluvních pokut v důsledku porušení Dílčí smlouvy Poskytovatelem je stanovena ve výši 30 % Ceny objednávky. Maximální celková výše všech

uplatněných smluvních pokut je stanovena ve výši 30 % Ceny za poštovní služby dle bodu 4 Obchodních podmínek.

71. Dosažení maximální celkové výše veškerých uplatněných smluvních pokut podle předchozího odstavce představuje podstatné porušení Dílčí smlouvy a Rámcové dohody, na základě kterého je Objednatel oprávněn odstoupit od Dílčí smlouvy a Rámcové dohody.
72. Objednatel je ze zákona povinen uplatnit a vymáhat veškeré smluvní pokuty, na které mu vznikl nárok, a to v plné výši bez možnosti její úpravy.
73. Poruší-li Poskytovatel povinnost doručit zásilku ve lhůtě dle přílohy č. 2 Rámcové dohody, druhé odrážky, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý takový případ (zásilku).
74. Poruší-li Poskytovatel povinnost provést opakovaný pokus o doručení zásilky dle přílohy č. 2 Rámcové dohody, třetí odrážky, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý takový případ (zásilku).
75. Poruší-li Poskytovatel povinnost upozornit příjemce zásilky předem o termínu doručení zásilky nebo o možnosti jejího vyzvednutí dle přílohy č. 2 Rámcové dohody, poslední odrážky, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200 Kč za každý takový případ (zásilku).
76. Poruší-li Poskytovatel povinnost vyznačit v Aplikaci doručení zásilky ve smyslu bodu 52 Obchodních podmínek, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200 Kč za každý takový případ (zásilku).
77. Poruší-li Poskytovatel povinnost pověřit plněním dílčí smlouvy pouze poddodavatele, který splňuje základní a profesní způsobilost v souladu se čl. VI odst. 5 Rámcové dohody, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý takový případ (zásilku).
78. V případě, že Poskytovatel nesplní svoji povinnost stanovenou Rámcovou dohodou či Dílčí smlouvou předložit pojistné smlouvy nebo povinnost udržovat v platnosti Objednatelem vyžadované pojistné smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý započatý den neplnění této povinnosti.
79. Poruší-li Poskytovatel povinnost nepostoupit žádnou svou pohledávku za Objednatelem vyplývající z Rámcové dohody a/nebo poruší zákaz zřídit zástavní právo k pohledávce, byť by takové postoupení a/nebo zřízení zástavního práva bylo neplatné či neúčinné, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20% z nominální hodnoty postoupené a/nebo zastavené pohledávky, včetně hodnoty případného příslušenství ke dni účinnosti postoupení vůči postupníkovi, minimálně však 5.000,- Kč v celkové výši.

ČÁST 16 - OBECNÁ ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE

80. Poskytovatel je povinen po dobu plnění povinností z Rámcové dohody chránit majetek Objednatele i třetích osob před jeho poškozením, znehodnocením, zničením a ztrátou a postupovat tak, aby neomezoval práva osob nad míru nezbytnou k poskytování poštovní služby.
81. Způsobí-li Poskytovatel v souvislosti s Dílem nebo porušením svých povinností vyplývajících z Dílčí smlouvy, Rámcové dohody, Obchodních podmínek a právních předpisů jakoukoli újmu Objednateli nebo třetím osobám, je povinen nahradit Objednateli škodu a nemajetkovou újmu, včetně případných sankcí udělených Objednateli orgány státní správy, jejichž příčinou bylo porušení smluvních povinností Poskytovatele, a jde-li o újmu způsobenou třetím osobám, je povinen způsobenou újmu na vlastní náklady bezodkladně odčinit.
82. Újmou se pro účely Obchodních podmínek rozumí zejm. jakékoliv poškození, znehodnocení, či znečištění věcí nebo prostor nebo jejich jiná nežádoucí změna a jakékoliv neoprávněné omezení práv Objednatele nebo třetích osob.

ČÁST 17 - Odstoupení od Dílčí smlouvy a Rámcové dohody

83. Poruší-li Smluvní strana Dílčí smlouvu nebo Rámcovou dohodu podstatným způsobem, může druhá Smluvní strana písemnou formou od Dílčí smlouvy a současně i od Rámcové dohody

- odstoupit. Pokud je Smluvní strana oprávněna odstoupit od Dílčí smlouvy, může vždy současně s odstoupením od Dílčí smlouvy jako celku odstoupit i od Rámcové dohody.
84. Podstatné je takové porušení povinnosti, o němž Smluvní strana porušující Dílčí smlouvu nebo Rámcovou dohodu již při uzavření Rámcové dohody věděla nebo musela vědět, že by druhá Smluvní strana Dílčí smlouvu nebo Rámcovou dohodu neuzavřela, pokud by toto porušení předvíдалa, nebo je-li porušení povinnosti v Dílčí smlouvě, Rámcové dohodě nebo v Obchodních podmínkách jako podstatné označeno; v ostatních případech se má za to, že porušení podstatné není.
85. Podstatným porušením Dílčí smlouvy je též prodlení Poskytovatele a Objednatele s plněním povinností vyplývajících Poskytovateli a Objednateli z Dílčí smlouvy o více než 30 dní.
86. Objednatel je oprávněn od Dílčí smlouvy odstoupit též
- 86.1. očitne-li se Poskytovatel ve stavu úpadku nebo hrozícího úpadku,
- 86.2. jestliže Poskytovatel nebo jeho poddodavatel, nebo z jejich pokynu jakákoliv osoba, nabídne nebo poskytne jakékoliv osobě úplatek nebo jiný majetkový či jiný prospěch za účelem získání neoprávněného prospěchu nebo výhody v souvislosti s Dílem nebo jeho prováděním,
- 86.3. uvedl-li Poskytovatel v Nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek řízení,
- 86.4. stanoví-li tak Rámcová dohoda.
87. Smluvní strana může od Dílčí smlouvy odstoupit, pokud z chování druhé Smluvní strany nepochybně vyplývá, že poruší Dílčí smlouvu podstatným způsobem, a nedá-li na výzvu oprávněné Smluvní strany přiměřenou jistotu.
88. Jakmile Smluvní strana oprávněná odstoupit od Rámcové dohody oznámí druhé Smluvní straně, že od Dílčí smlouvy nebo Rámcové dohody odstupuje, nebo že na Dílčí smlouvě/Rámcové dohodě setrvává, nemůže volbu již sama změnit.
89. Zakládá-li prodlení Smluvní strany nepodstatné porušení její povinnosti z Dílčí smlouvy, může druhá Smluvní strana od Dílčí smlouvy odstoupit poté, co prodlévající Smluvní strana svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá Smluvní strana poskytla výslovně nebo mlčky.
90. Oznámí-li Smluvní strana Smluvní straně prodlévající, že jí určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že jí lhůtu již neprodlouží, platí, že marným uplynutím této lhůty od Dílčí smlouvy odstoupila.

ČÁST 18 - OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Postoupení, započtení

91. Poskytovatel není oprávněn postoupit žádnou svou pohledávku za Objednatelem vyplývající z Dílčí smlouvy nebo Rámcové dohody nebo vzniklou v souvislosti s Dílčí smlouvou nebo Rámcovou dohodou.
92. K pohledávce za Objednatelem vyplývající Dílčí smlouvy nebo Rámcové dohody nebo vzniklé v souvislosti s Dílčí smlouvou nebo Rámcovou dohodou nesmí být zřízeno zástavní právo.
93. Poskytovatel není oprávněn provést jednostranné započtení žádné své pohledávky za Objednatelem vyplývající z Dílčí smlouvy nebo Rámcové dohody nebo vzniklé v souvislosti s Dílčí smlouvou nebo Rámcovou dohodou na jakoukoliv pohledávku Objednatele za Poskytovatelem.
94. Objednatel je oprávněn provést jednostranné započtení jakékoliv své splatné i nesplatné pohledávky za Poskytovatelem vyplývající z Dílčí smlouvy nebo Rámcové dohody nebo vzniklé v souvislosti s Dílčí smlouvou nebo Rámcovou dohodou (zejm. smluvní pokutu) na jakoukoliv splatnou či nesplatnou pohledávku Poskytovatele za Objednatelem.

Mlčenlivost

95. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které jsou obsaženy v Dílčí smlouvě a Rámcové dohodě a dále o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti se Rámcovou dohodou, Dílčí smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi Poskytovatel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné, nebo těch, které se bez zavinění Poskytovatele veřejně přístupnými stanou. Poskytovatel nesmí takové skutečnosti a informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj

nebo třetích osob a nesmí je použít ani v neprospěch Objednatele. Povinnosti dle tohoto odstavce je Poskytovatel povinen zachovávat i po zániku závazku z Rámcové dohody a Dílčí smlouvy, vyjma případů, kdy se takové skutečnosti a informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění Poskytovatele. Povinnosti dle tohoto odstavce se nevztahují na případy, kdy je Poskytovatel povinen zveřejnit takové skutečnosti nebo informace na základě povinnosti uložené mu právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.

Finanční kontrola

96. Poskytovatel si je vědom, že je ve smyslu §2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly a zavazuje se finanční kontrolu strpět.

Jazyk

97. Ve všech záležitostech souvisejících se Dílčí smlouvou nebo Rámcovou dohodou budou zástupci Smluvních stran komunikovat v českém jazyce. Všichni zástupci musí plyně český jazyk ovládat. Jestliže český jazyk plyně neovládají, jsou povinni na náklady své Smluvní strany zajistit, aby byl po celou dobu vzájemné osobní komunikace k dispozici kvalifikovaný tlumočnick.

Forma, označení času

98. Písemnou formou (podobou) se rozumí listina podepsaná oprávněnou osobou Smluvní strany nebo email podepsaný zaručeným elektronickým podpisem oprávněné osoby Smluvní strany.
99. Je-li v Dílčí smlouvě, Rámcové dohodě nebo Obchodních podmínkách uvedena lhůta nebo doba počítané podle dnů, měsíců nebo let, rozumí se tím vždy kalendářní den, měsíc nebo rok, není-li uvedeno jinak.

Reference

100. Poskytovatel je oprávněn uvádět poštovní službu a jméno Objednatele jako referenci na svou činnost pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.

Salvatorní klauzule

101. Je-li nebo stane-li se některé oddělitelné ustanovení Dílčí smlouvy, Rámcové dohody nebo Obchodních podmínek neplatné, neúčinné či nevymahatelné, nedotýká se tato skutečnost ostatních ustanovení. Smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení jiným ustanovením, které svým obsahem a smyslem bude nejvíce odpovídat obsahu a smyslu ustanovení nahrazovaného.